

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ПОАНО

«Автошкола плюс»

Власов А.В.

«13»

20



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Томск 2024 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и иными законодательными актами Российской Федерации, Уставом ПОАНО «Автошкола плюс»

1.2 Настоящее положение регламентирует правила организации образовательных платных услуг в ПОАНО «Автошкола плюс» (далее по тексту-платные услуги)

1.3 Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между Обучающимся и исполнителем ПОАНО «Автошкола плюс»

1.4 Понятия, используемые в настоящем Положении:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

2. Перечень платных образовательных и дополнительных услуг

2.1 Автошкола оказывает следующие платные образовательные и дополнительные услуги:

- подготовка и переподготовка водителей транспортных средств соответствующих категорий в соответствии с приложением к лицензии на право осуществления образовательной деятельности;

- оказание дополнительных услуг.

2.2. Стоимость образовательных и дополнительных услуг регламентируется прайсами на соответствующие услуги, утвержденными директором ПОАНО «Автошкола плюс»

3. Информация о платных образовательных услугах

3.1 Автошкола обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных и дополнительных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. До заключения договора обучающийся ознакомливается с локальными актами автошколы, связанными с образовательным процессом, в т.ч. с прайсами, действующими на дату заключения договора. Способ доведения информации до

Обучающегося устанавливается Автошколой самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом Автошкола обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до Обучающегося: устно работниками автошколы, объявления, буклеты, информация на стендах, на сайте, предоставление информации по требованию Обучающегося).

3.2 Автошкола обязана довести до обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3 Информация, предусмотренная п.п. 3.1. и 3.2. настоящего Положения, предоставляется в месте фактического оказания образовательных и дополнительных услуг.

4. Порядок заключения договоров.

4.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является заявление с последующим заключением договора. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг. Договор, приложения и дополнения к нему от имени Автошколы подписывается директором в день заключения договора, подписания приложений и дополнений к Договору. При заключении договора автошкола знакомит Обучающегося с информацией, необходимой для заключения договора:

4.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Автошколы, другой - у Обучающегося;

4.4. Обучение в ПОАНО «Автошкола плюс» осуществляется на платной договорной основе согласно прайса.

4.5. Форма, стоимость услуг, порядок оплаты, права и обязанности сторон, порядок расторжения определяются договором на оказание платных образовательных услуг. Договор на оказание платных образовательных услуг подписывается обучающимся и директором ПОАНО «Автошкола плюс». При заключении договора обучающемуся предлагается выбрать вид трансмиссии транспортного средства (механическая или автоматическая коробка передач), на котором он желает проходить обучение практическому вождению. Вид трансмиссии транспортного средства указывается в дополнительном соглашении, которое является неотъемлемой частью договора на оказание платных образовательных услуг. В случае, если обучающийся заключает договор не на полный курс обучения, а только на теорию или только на вождение, то по окончании обучения ему не выдается свидетельство о профессии водителя. В связи с указанным, дополнительное соглашение с указанием вида трансмиссии транспортного средства, а также с указанием, что по окончании полного курса обучения обучающемуся выдается свидетельство о профессии водителя, подписывается директором автошколы только с обучающимся, желающим пройти полный курс обучения в день заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

4.6. Сроки обучения устанавливаются исходя из объемов учебных планов и программ, режимов обучения, а также от количества обучающихся и от количества мастеров производственного обучения.

4.7. ПОАНО «Автошкола плюс» самостоятельно в осуществлении профессиональной подготовки и обучения, подготовки, подбора и расстановки кадров, финансовой и хозяйственной деятельности в пределах, установленных законодательством РФ и Уставом ПОАНО «Автошкола плюс»

4.8. Учебные группы комплектуются численностью до 30 человек.

4.9. Обучение включает в себя теоретические занятия и практические занятия по обучению вождению. Занятия проводятся в утреннее, дневное и вечернее время. Режим занятий осуществляется в соответствии с графиком и расписанием обучения, утверждаемым директором ПОАНО «Автошкола плюс»

4.10. Зачисление обучающихся осуществляется приказом по автошколе на основании заявления поступающего и договора об оказании образовательных услуг после полной комплектации учебных групп. При зачислении из обучающихся формируется группа, за которой закрепляется определенное транспортное средство и мастер производственного обучения.

4.11. Отношение ПОАНО «Автошкола плюс» и обучающихся регламентируется договором, настоящим положением, Правилами внутреннего распорядка автошколы, Положением об оказании платных образовательных услуг, иными локальными актами автошколы и действующим законодательством РФ.

4.12. По окончании полного курса обучения, успешной сдаче внутреннего теоретического и практического экзаменов ПОАНО «Автошкола плюс» выдает обучающемуся свидетельство о профессии водителя утвержденной формы. При расторжении договора на оказание платных образовательных услуг по инициативе обучающегося свидетельство о профессии водителя ему не выдается. По заявлению обучающегося автошкола выдает ему академическую справку.

4.13. При расторжении договора по инициативе Обучающегося он подает в Автошколу обязан возместить автошколе расходы, связанные с оказанием образовательных услуг в рамках договора на оказание платных образовательных услуг.

4.14. При расторжении договора по инициативе Обучающегося, у автошколы возникают дополнительные расходы, связанные с расторжением договора, которые включают в себя: материальные расходы (раздаточный материал и канцелярские товары), заработная плата работников, начисления на заработную плату, косвенные расходы. Обучающийся при расторжении договора возмещает автошколе вышеуказанные расходы в размере не менее 1 500,00 (одна тысяча пятьсот) рублей, в соответствии с п. 4.2 Договора

4.15. Обучающийся обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.16. Оплата за образовательные услуги может производиться как наличными в кассу Автошколы, так и в безналичном порядке. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными денежными средствами с лицом, непосредственно оказывающим данные услуги (преподавателем теории, мастером производственного обучения).

5. Ответственность Автошколы и Обучающегося

5.1. Автошкола оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его Уставом.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Автошколы и Обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложены контрольные функции.

5.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.6. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.8. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6.Заключительные положения

- 6.1. ПОАНО «Автошкола плюс» на основании приказа директора может снижать или повышать плату за обучение на определенную платную образовательную услугу;
- 6.2. В данное положение могут вноситься изменения и дополнения.
- 6.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг ПОАНО «Автошкола плюс» разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.